

Niniejsze Warunki Sprzedaży Usług są integralną częścią każdej oferty przesłanej przez DGTronik.

Wymagana dokumentacja techniczna			
Dokumentacja wymagana do produkcji elektroniki wraz z elementami elektronicznymi i PCB.			
rodzaj dokumentu	wymagane	wskazane	uwagi
Dokumentacja powinna zawierać jednoznaczną, niepowtarzalną nazwę wyrobu, stosowaną we wszystkich dokumentach Klienta (pliki z dokumentacją, zamówienia od Klienta, dokumenty wysyłkowe, itp.)	✓		
schemat montażowy z oznaczeniem schematowym elementów PTH	✓		może to być warstwa opisowa (sito) w plikach *.gbr lub pliki *.pdf
schemat montażowy z wartościami elementów PTH		✓	
schemat montażowy z oznaczeniem schematowym elementów SMD	✓		może to być warstwa opisowa (sito) w plikach *.gbr lub pliki *.pdf
schemat montażowy z wartościami elementów SMD		✓	
pliki *.gbr	✓		format RS274X, jeżeli płytka jest w multibloku to gerbery multibloku
karta technologiczna PCB (materiał, grubość itp..)	✓		
spis materiałów (nazwa, oznaczenie, wartość, ilość, obudowa, rodzaj montażu SMD lub PTH, położenie TOP lub BOT)	✓		najlepiej w formacie *.xls, każda cecha w osobnej kolumnie
rysunki montażowe mechaniczne jeśli taki montaż jest wymagany	✓		
pliki pick&place dla stron TOP i BOT	✓		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Współrzędne w [mm]</li> <li>➤ Współrzędne środków elementów</li> <li>➤ Współrzędne punktów referencyjnych</li> <li>➤ Punkt zerowy w uzgodnionym lewym dolnym narożniku</li> <li>a) w przypadku pojedynczej płytki: punkt zerowy w lewym dolnym narożniku płytki</li> <li>b) w przypadku formatki: punkt zerowy w lewym dolnym narożniku formatki</li> <li>➤ pick&amp;place tylko dla jednej płytki, leżącej najbliżej lewego dolnego narożnika formatki</li> <li>➤ offsety pomiędzy płytkami</li> </ul>
wykaz elementów nie montowanych		✓	
instrukcja testowania jeśli jest wymagana	✓		
dokumentacja w języku polskim lub angielskim	✓		
wszystkie inne, szczególne wymagania dla danego produktu, tzw. charakterystyki specjalne	✓		
opis pakowania i transportu wyrobu	✓		
Wykaz elementów, które nie mogą być montowane w standardowym procesie produkcji, np. elementy, które wymagają innej temperatury niż stosowanej standardowo podczas lutowania w piecu rozpliwowym lub na fali. <b>DGTronik nie ma obowiązku sprawdzania kart technologicznych poszczególnych elementów.</b>			

Wymagana dokumentacja techniczna ciąg dalszy			
Dokumentacja wymagana do produkcji elektroniki wraz z elementami elektronicznymi i PCB.			
rodzaj dokumentu	wymagane	wskazane	uwagi
<b>Karta Zmian - <i>engineering change note</i> (ECN)</b> - jeśli są wymagane zmiany we wcześniej dostarczonej dokumentacji. (formatka ECN DGTronika jest dostępna w celach informacyjnych).	✓		Minimalna zawartości informacji w ECN: > Wyrób: > Zmiana obowiązuje od: data / nr zamówienia / nr zlecenia itp. > Czy zmiana obowiązuje na stałe?: TAK / NIE > Wprowadzone zmiany : było / ma być > Dotyczy rysunków: nr ref. / nazwa > Zmianę wprowadził: > Data:

### Cena za Uruchomienie Produkcji

Jest to koszt jednorazowy dla danego projektu, który występuje tylko przy pierwszej partii produkcyjnej. Cena ta jest ustalona przy założeniu, że dokumentacja produkcyjna przekazana przez Klienta będzie zgodna z powyższą tabelką *Wymagana dokumentacja techniczna*. Wprowadzenie zmian do PCB lub listy materiałowej w przyszłych partiach będzie oznaczało zmianę wersji projektu co spowoduje konieczność poniesienia przez Klienta opłaty za ponowne uruchomienie produkcji.

### Niekompletna dokumentacja, dodatkowe opłaty po złożeniu zlecenia

DGTronik w swoich ofertach informuje o stanie przekazanej przez Klienta dokumentacji. Mimo to, część braków dokumentacyjnych lub błędów nie może być zidentyfikowana do czasu rozpoczęcia produkcji. Przekazanie przez Klienta niekompletnej lub zawierającej błędy dokumentacji produkcyjnej oraz wprowadzenie zmian do projektu po złożeniu zlecenia, spowodują konieczność poprawiania wewnętrznej dokumentacji produkcyjnej oraz programów maszynowych. W takiej sytuacji DGTronik ma prawo obciążyć Klienta kosztem wspomnianych prac w wysokości 5% wartości zlecenia za każdą zmianę lub błąd i nie mniej niż 500 zł na zlecenie oraz przesunąć termin realizacji o minimum tydzień. DGTronik stosuje tę zasadę w bardzo rozsądny sposób.

**Upzejmie prosimy o szczegółowe sprawdzenie czy dostarczana dokumentacja produkcyjna jest w całości prawidłowa i spełnia standardy przemysłowe opisane w tabeli *Wymagana dokumentacja techniczna*.**

### Prawo do zmiany ceny za materiały na każdym etapie zamówienia

Niektóre materiały są kupowane w walucie USD. Z powodu niekiedy dramatycznej i nieprzewidywalnej fluktuacji kursów EUR/USD lub PLN/USD, DGTronik rezerwuje sobie prawo do zmiany cen za kupowane materiały na każdym etapie zamówienia jeżeli różnica EUR/USD lub PLN/USD będzie wyższa niż 2% w porównaniu do kursu z daty wystawienia oferty. Kursy są prezentowane w ofertach. Na żądanie Klienta DGTronik poinformuje, które komponenty i jaka wartość jest powiązana z ryzykiem kursowym.

### Prawo do zmiany cen materiałów lub czasów dostaw (wynikających z zakupów materiałów) przed złożeniem przez Klienta zamówienia.

DGTronik zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy i cen materiałów uzasadnione przyczynami obiektywnymi niezależnymi od niego (np.: wyczerpaniem stanów magazynowych w okresie między złożeniem oferty a złożeniem zamówienia, zmianą terminów dostaw od producentów, zdarzeniami losowymi, itp.).

### Wymagania odnośnie dostarczanych przez Klienta materiałów

Celem umożliwienia naszej firmie wykonania montażu w sposób w pełni profesjonalny i zgodnie z ustalonym terminem realizacji, materiał dostarczany przez Klienta musi być zgodny z poniższymi wymaganiami:

opakowania prawidłowo oznaczone, szczególnie czy są wykonane w technologii ołowiowej lub zgodnej z RoHS	SMD - nie w ścinkach i niepozaginane taśmy
---	--

SMD - na rolkach, listwach, tackach itp.	SMD - nie luzem
wystarczająca ilość wymagana do produkcji uwzględniając spady elementów SMD - patrz niżej	SMD - taśmy z rozbiegówkami, jeżeli bez rozbiegówek - patrz niżej
elementy wrażliwe na wilgoć - hermetycznie zapakowane	do każdej dostawy musi być dostarczona jednoznaczna lista dostarczonych elementów zawierająca takie informacje jak: nazwa, oznaczenie, wartość, ilość, obudowa, rodzaj elementu: SMD lub PTH, ew. zamienniki, indeks Klienta.

Na pojedynczą partię montażu elementy SMD Klient dostarczy w nieco większej ilości wg poniższych danych:

- w rolce z rozbiegówką: +1,5% , nie mniej niż 10 szt.
- bez rozbiegówki: +1,5%, nie mniej niż 50 szt.
- elementy SMD, takie jak układy scalone BGA itp., o powierzchni większej lub równej 1 cm<sup>2</sup> (w widoku z góry, bez powierzchni wyprowadzeń): 0,5%, nie mniej niż 1 szt.

Niedostarczenie przez Klienta nadmiarowej ilości elementów SMD w ilościach podanych powyżej może skutkować wyprodukowaniem niepełnej ilości urządzeń w stosunku do ilości zamówionej lub urządzeń z brakami. Zlecenie takie uważa się za zrealizowane prawidłowo, a ewentualne braki nie podlegają roszczeniom ze strony Klienta.

**Ustalenie odstępstw od powyższych wymagań i wyrażenie na nie zgody przez firmę DGTronik jest możliwe jedynie przed uruchomieniem zamówienia i musi być wykonane w formie pisemnej (e-mail).**

DGTronik zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami poniesionymi w trakcie przygotowania i/lub produkcji wynikającymi z niezastosowania się do powyższych wymagań, wg. poniższego schematu:

Za dostarczenie elementu niezgodnego z wymaganiami bez uprzedzenia o tym fakcie przed dostarczeniem materiałów DGTronik naliczy opłatę w wysokości min 5% wartości zlecenia za 1 rodzaj elementu niezgodnego.

W sytuacji kiedy wstępna analiza wykaże występowanie więcej niż 5% elementów niezgodnych z wymaganiami, DGTronik może wstrzymać produkcję i odesłać całość materiału do Klienta na jego koszt. Jednocześnie Klient zostanie obciążony kosztami uruchomienia produkcji, zakupu szablonów i/lub innych materiałów koniecznych do uruchomienia produkcji - wynikającymi z oferty lub innych ustaleń pomiędzy Klientem, a firmą DGTronik oraz kosztami innych prac wynikających z podjęcia standardowych czynności zmierzających do realizacji zlecenia po jego przesłaniu.

**Odstępstwa od podanych wymagań są możliwe jedynie w przypadku poinformowania o nich na piśmie (e-mail) przed rozpoczęciem produkcji i przed dostarczeniem materiałów Klienta do DGTronika.**

DGTronik nie ma obowiązku sprawdzania jakości i ilości przekazanych przez Klienta materiałów w przypadku braku widocznych oznak uszkodzenia przesyłki przed terminem uruchomienia produkcji. DGTronik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki, w tym finansowe lub koszty poniesione przez Klienta, a także za opóźnienie realizacji zlecenia wynikające z dostarczenia przez Klienta materiałów niezgodnych z wymaganiami opisanymi powyżej lub z dokumentacją techniczną projektu.

**Jeżeli Klient nie jest w stanie dostarczyć materiałów dobrej jakości w odpowiedniej ilości lub nie jest tego pewny, to aby uniknąć jakiegokolwiek ryzyka związanego z dostarczeniem materiałów niezgodnych z podanymi wymaganiami gorąco zachęcamy do zlecenia zakupu materiałów firmie DGTronik.**

#### **Dostarczenie materiałów TH (przetykanych) niezgodnych z RoHS.**

Dostarczenie przez Klienta materiałów ołowiowych, w przypadku złożenia zamówienia na montaż bezołowiowy może spowodować zanieczyszczenie cyny bezołowiowej w agregacie lutowniczym podczas procesu lutowania. Koszt

wymiany wsadu cynowego w takiej sytuacji ponosi Klient i wynosi on 50 000 zł netto. Prosimy o zwrócenie uwagi aby wszystkie elementy miały wyraźne oznaczenie czy jest to materiał bezołowiowy lub ołowiowy.

**Jeśli nie jesteś pewny czy Twoje materiały na pewno są RoHS, lub nie mają odpowiednich oznaczeń zadeklaruj to przed uruchomieniem zlecenia aby uniknąć odpowiedzialności.**

## **Gwarancja/reklamacje**

DGTronik przewiduje 12-to miesięczny okres gwarancji, który obejmuje:

- a. Punkty lutownicze
- b. Materiały zakupione przez DGTronik
- c. Sprawność urządzeń - jeżeli test IC lub funkcjonalny był przeprowadzany przez DGTronik

Wszystkie wyroby zmontowane w DGTronik są identyfikowalne.

Reklamacja może być złożona tylko w stosunku do wyrobów zmontowanych w DGTroniku, zgodnie z zamówieniem produkcyjnym lub umową.

Każdy produkt posiada etykietę z numerem zamówienia, rokiem i numerem seryjnym. W niektórych przypadkach dopuszcza się rezygnację z numeru seryjnego, np. w przypadku bardzo małych płytek.

Produkty bez błędów montażowych mogą nie funkcjonować prawidłowo, a wyroby z defektami mogą działać prawidłowo.

Dla każdego reklamowanego produktu powinna być podawana informacja, dotycząca numeru seryjnego i opisu uszkodzenia.

W przypadku dużych partii produkcyjnych i występującej dużej ilości defektów, nie jest konieczne opisywanie każdego wyrobu. W tym przypadku należy podać:

- a. Numer zamówienia i rok
- b. Ogólny opis uszkodzeń
- c. Liczbę produktów reklamowanych

Reklamowane produkty powinny być zwrócone do DGTronika. W ten sposób możliwe jest dokonanie szczegółowej kontroli oraz uniknięcie podobnych problemów w przyszłości.

W przypadku gdy uszkodzenia są niewielkie (lub zbyt wysokie koszty transportu do DGTronika) i Klient wyraża zgodę na naprawę we własnym zakresie, możliwe jest odstąpienie od zwrotu produktów do DGTronika. Wówczas wszystkie aspekty związane z pokryciem kosztów przez DGTronik lub inną kompensatą muszą być objaśnione i udokumentowane na piśmie, tak aby reklamacja została uznana przez obie strony za zamkniętą w krótkim czasie.

Jakiegolwiek próby naprawy przez Klienta, podjęte bez uprzedniej zgody DGTronika prowadzą do anulowania odpowiedzialności DGTronika za powstałe uszkodzenia.

**W przypadku wątpliwości dotyczących powyższych warunków sprzedaży prosimy o kontakt mailowy :  
dgtronik (at) dgtronik.com.pl.**